

1. Uvodne odredbe

1.1. Stranke

Članak 1.

1. I.C. Horizont d.o.o., poslujući putem Turističke agencije Travel Horizon na adresi Rovinj, Fažanska 21. poslovnice, je turistička agencija, a ujedno i poslovni sustav za prezentaciju i prodaju svih turističkih usluga i smještajnih kapaciteta putem Interneta, partner agencija i drugih medija, ovlašten za izvršavanje svih turističkih usluga utvrđenih sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu (NN 68/07, 88/10, 30/14) članak 7. stavak 1. kao i drugih poslova utvrđenih relevantnim odredbama mjerodavnih pravnih pravila.
2. Iznajmljivač smještajnih jedinica je fizička ili pravna osoba koja prema Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti (NN 138/06, 152/08, 43/09, 88/10, 50/12, 80/13, 30/14) smije i može obavljati ugostiteljsku djelatnost.

1.2. Predmet

Članak 2.

1. Ovi opći uvjeti poslovanja I. C. Horizont d.o.o. Turističke agencije sa iznajmljivačima smještajnih jedinica (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) za I. C. Horizont d.o.o., čija poslovnica djeluje pod tvrtkom Turistička agencija Travel Horizon, 52210 Rovinj, Fažanska 21 (u daljnjem tekstu: Agencija), predstavljaju okvirni način poslovanja ove tvrtke s Iznajmljivačima smještajnih jedinica (u daljnjem tekstu: Iznajmljivač).

Članak 3.

1. Ovim Općim uvjetima, Iznajmljivač i Agencija dogovaraju međusobne odnose i način suradnje pod kojima Iznajmljivač ustupa Agenciji pravo prodaje i rezervacije svojih smještajnih jedinica (u daljnjem tekstu: Smještaj).
2. Opći uvjeti sastavni su dio Ugovora, Cjenika i TH Obrasca za opis (u daljnjem tekstu: Pristupni dokumenti).
3. Potpisom Ugovora i / ili TH Obrasca za opis Iznajmljivač potvrđuje da je upoznat sa svim odredbama ovih Općih uvjeta te da ih u cijelosti prihvaća, na koji način sve odredbe iz odnosnog dokumenta postaju pravna obveza za Iznajmljivača i za Agenciju.
4. Iznimno od prethodnog stavka ovog članka Iznajmljivač može označavanjem na službenim Internet stranicama Agencije označiti da je upoznat i prihvaća odredbe ovih Općih uvjeta, pri čemu se smatra kako je Iznajmljivač upoznat i u potpunosti prihvaća sve odredbe ovih Općih uvjeta danom kada popuni online obrazac koji se nalazi na službenim stranicama Agencije.

2. Sustav Agencije

Članak 4.

1. Sustav Agencije predstavlja ukupnost poslovnih pravila, tehničkih rješenja, kao i pravila izvršavanja turističkih usluga sukladno relevantnim odredbama pozitivnih pravnih propisa Republike Hrvatske.
2. Sustav Agencije osobito predstavlja centralni rezervacijski sustav preko kojeg će Smještaj biti spojen na globalnu distribucijsku mrežu putem Interneta, kao i partner agencija i drugih medija za iznajmljivanje Smještaja, uz uvažavanje odredbe članka 11. ovih Općih uvjeta.
3. Agencija je obvezna podatke o svakom Smještaju uključiti na svojim odnosno partnerskim stranicama najkasnije 30 dana od dana sklapanja Ugovora, odnosno prihvaćanje ovih Općih uvjeta sukladno članku 3., uz uvjet da je od strane Iznajmljivača zaprimljena kopija Rješenja o kategorizaciji, potpisanog cjenika od strane Iznajmljivača i IBAN žiro računa.
4. Isključena je odgovornost Agencije za postavljanje podataka o Smještaju iz stavka 3. ovog članka, uslijed događaja nastalih bez krivnje Agencije, a koji onemogućuju uredno postavljanje navedenih podataka, kao i uslijed više sile i drugih opravdanih razloga.
5. Agencija zadržava pravo, bez prethodne najave Iznajmljivaču, privremeno isključiti pojedini Smještaj sa svojih stranica uslijed tehničkog ili drugog opravdanog razloga, što ne znači prekid članstva u sustavu Agencije, niti raskid predmetnog ugovornog odnosa.
6. Agencija zadržava pravo isključiti Smještaj Iznajmljivača sa svojih stranica, bez prethodne najave, ukoliko se Iznajmljivač ne pridržava odredbi ovih Općih uvjeta ili uslijed određenih radnji od strane Iznajmljivača čime je nanesena šteta Agenciji ili postoji, po mišljenju Agencije, opravdana opasnost od nastanka štete Agenciji.
7. U cilju unaprijeđenja prodaje Smještaja Agencija ima isključivo pravo sa svojim partnerima i posrednicima ugovarati police otkazivanja i pologa, kao i sve druge uvijete poslovanja.
8. Ulaskom u sustav iz prethodnog stavka ovog članka, Iznajmljivač je suglasan da Agencija prodaje njegov Smještaj uz ograničenja uređena ovim Općim uvjetima i eventualnim dodatnim aneksima.
9. Sustav Agencije se nalazi i ostaje u isključivom vlasništvu Agencije.
10. Iznajmljivač potpisom Ugovora postaje član sustava Agencije.
11. Članstvo u sustavu Agencije je nenaplatno.
12. Članstvo u sustavu Agencije traje neograničeno.

3. Međusobna prava i obveze

3.1. Obveze iznajmljivača

Članak 5.

1. Iznajmljivač je obavezan ishoditi sva odobrenja i dozvole za pružanje usluga smještaja i drugih usluga koje nudi sukladno Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti te ostalim pravnim propisima kojima se uređuje predmetna materija.
2. Iznajmljivač je dužan prilikom potpisivanja Ugovora s Agencijom dati na potpisani cjenik kojeg stranke suglasno dogovaraju, IBAN žiro računa i Rješenje o kategorizaciji a cjenik držati u Smještaju na, za to, predviđenom mjestu, sukladno mjerodavnim odredbama pozitivnih pravnih propisa Republike Hrvatske kojima se uređuje predmetna materija.

Članak 6.

1. Iznajmljivač se obvezuje da će o svakoj promjeni koja se tiče podataka navedenih u Pristupnim dokumentima čim je to moguće redovnim tijekom stvari obavijestiti Agenciju izravnim javljanjem poslovnica Agencije pismom, telefonom, telefaksom, putem elektroničke pošte, posredstvom regionalnog voditelja ili na drugi prikladan način.
2. Promjena podataka za Smještaj za koji postoji potvrđena rezervacija nije moguća ukoliko bi promjena utjecala na bilo koji način na potvrđene rezervacije.
3. Bez obzira na promjenu podataka Smještaja i / ili Iznajmljivača, potonji je dužan u potpunosti ispuniti preuzete obveze.

3.2. Obveze Agencije

Članak 7.

1. Agencija se obvezuje podatke o Smještaju uključiti u svoju bazu podataka isključivo u svrhu prezentacije i prodaje (iznajmljivanja) Smještaja putem Interneta, partner agencija i drugih medija te za poslove zastupanja Iznajmljivača pri prodaji usluga iznajmljivanja Smještaja i to sve bez ikakvog ograničenja ekskluzivno svim online i offline kanalima prodaje sa kojima Agencija ima ugovorenu suradnju, s time da ukoliko je Iznajmljivač već oglosio Smještaj na kanalima prodaje sa kojima Agencija ima ugovorenu suradnju, Iznajmljivač daje Agenciji izričito pravo, bez potrebe dodatne suglasnosti, preuzeti profil Smještaja, te sve tekstove, audio i vizualna djela toga Smještaja, koja to pravo prihvaća u dobroj vjeri da je Iznajmljivač vlasnik svih tekstualnih, audio i vizualnih podataka.
2. Iznimno od prethodnog stavka ovog članka, stranke mogu suglasno izdvojiti kanale prodaje na koje Agencija neće podijeliti Smještaj.
3. Za namjene iz stavka 1. ovog članka, Agencija može koristiti podatke o Smještaju bez ograničenja i dodatnog odobrenja Iznajmljivača.

3.3. Podaci o smještaju

Članak 8.

1. Iznajmljivač isključivo odgovara za istinitost tekstualnih i brojčanih informacija te za vjerodostojnost fotografija.
2. Kao istinite i vjerodostojne uzimat će se samo informacije navedene na originalnim Agencijskim obrascima, odnosno informacije dostavljene elektroničkom poštom, telefaksom, poštom ili na drugi prikladan način te potpisane od samog Iznajmljivača.
3. Nakon objave podataka o Smještaju na internet stranicama Agencija je dužna o tome obavijestiti Iznajmljivača i to u roku od 15 dana od dana objave. Agencija će o objavi izvijestiti Iznajmljivača telefonom, mailom ili na drugi prikladan način.
4. Ukoliko Iznajmljivač nije dobio obavijest o objavi Smještaja, dužan je o tome obavijestiti Agenciju, a ako se ne javi u roku od deset dana od objave, podrazumijeva se da je Iznajmljivač zadovoljan objavljenim podacima te da se isti podudaraju sa stvarnim stanjem.
5. Iznajmljivač je dužan čuvati i u potpunosti odgovara za štetu Agenciji kopije svih potpisanih Agencijskih dokumenata, te tajnih podataka dobivenih od strane Agencije (npr. korisničko ime i šifra ulaza u sustave Agencije).
6. Ukoliko Agencija umjesto Iznajmljivača kreira bilo kakve tekstualne i / ili vizualne i / ili audio digitalne ili druge vrste podataka, navedeni ostanu u isključivom vlasništvu Agencije, a Iznajmljivač ih nije ni u kom slučaju ovlašten koristiti ili davati trećim osobama na korištenje, a ukoliko Iznajmljivač prekrši ovu odredbu, odgovara u potpunosti Agenciji za svu štetu i kršenje vlasničkih prava Agencije.

Članak 9.

1. Agencija se obvezuje prezentirati podatke o Smještaju sukladno poslovnim pravilima Agencijskog sustava.

4. Izvršenje usluga

Članak 10.

1. Iznajmljivač je dužan od korisnika usluge (u daljnjem tekstu: Gost) tražiti turističku uputnicu (u daljnjem tekstu: *voucher*) te na temelju informacija iz njega primiti Goste i pružiti im sve usluge naznačene u odnosnom *voucheru*.
2. Iznajmljivač nije dužan primiti više Gostiju u Smještaj nego što je naznačeno, niti produžiti trajanje usluga preko perioda navedenog na *voucheru*, ali uz pripadajuću nadoplatu ima pravo prihvatiti više osoba ili produžiti uslugu smještaja o čemu je dužan obavijestiti Agenciju.
3. Iznajmljivač nije dužan primiti Gosta u slučaju dokazanih ili očitih izuzetnih okolnosti (nagla teška bolest, smrtni slučaj, rat, nemiri, štrajkovi, terorističke akcije, sanitarni poremećaji, elementarne nepogode, intervencije nadležnih vlasti i sl.) o čemu je obavezan odmah obavijestiti Agenciju.
4. Iznajmljivač isključivo odgovara Gostu za svu štetu koju Gost pretrpi krivnjom Iznajmljivača.
5. Agencija ne odgovara za štetu koju Gost počinu Iznajmljivaču prije, za vrijeme korištenja Smještaja, kao i nakon korištenja Smještaja.

5. Tehnologija rada

Članak 11.

1. U čitavoj poslovnoj suradnji koja se provodi prema ovim Općim uvjetima Iznajmljivač odobrava 30,00 popusta (rabata) prema Agenciji kod prodaje i preprodaje Smještaja putem mreže njezinih partnera.
2. Ukoliko su Agencija i Iznajmljivač ranije dogovorili viši odobreni popust od onog iz prethodnog stavka ovog članka, vrijedi viši iznos.
3. Iznajmljivač se obvezuje cijene usuglasiti i eventualno mijenjati sa Agencijom, te ih se držati u potpunosti, odnosno imati izlazne cijene jednake sa svim drugim kanalima prodaje, kao i izravnim Gostima.
4. Iznajmljivač i Agencija mogu pisanim dodatkom ugovoriti drugačiji postotak popusta odobrenog Agenciji.
5. Agencija prodaje (iznajmljuje) Smještaj isključivo u svoje ime i za svoj račun.
6. Agencija se obvezuje slati *vouchere* Iznajmljivaču putem elektroničke pošte koju Iznajmljivač odredi i pravovremeno dostavi podatak o tome Agenciji.
7. Iznajmljivač će se držati cijena i uputa naznačenih u *voucheru*.

8. Agencija će spojiti Smještaj Iznajmljivača sa svojom distribucijskom mrežom za prodaju smještaja na globalnoj (internacionalnoj) razini, te rezervacije slati Iznajmljivaču bez prethodne najave.
9. Iznajmljivač će javljati vlastita zauzeća Smještaja u trenutku zaprimanja odnosnih, a u slučaju da ne postupi sukladno svojoj obvezi, dužan je bez odgode primiti Goste Agencije, kao i u potpunosti naknaditi eventualnu štetu Agencije.
10. Iznajmljivač i Agencija u načelu ne posluju alotmanski, a ukoliko se stranke odluče na ovaj način poslovanja, sklopiti će o tome pisani aneks (dodatak).

Članak 12.

1. Iznajmljivač se obvezuje Agenciji javljati svaku rezervaciju koja nije ostvarena njenim posredovanjem.
2. Javljanje Agenciji vrši se odmah po potvrđenoj rezervaciji ili upitu (vremenski period unutar kojeg traje upit za određenu rezervaciju) i to putem računala direktnim pristupom u rezervacijski sustav Agencije koristeći potrebne korisničke podatke dodijeljene Iznajmljivaču od strane Agencije ili (iznimno) kontaktiranjem Agencije putem telefona, fax-a, elektroničke pošte ili na drugi prikladan način.
3. Sukladno prethodnim stavcima ovog članka Agencija stječe pravo prodaje (uključujući potvrđene rezervacije i upite) Smještaja Iznajmljivača bez prethodne provjere raspoloživosti, a rezerviranje Smještaja od strane Agencije vrši se slanjem *vouchera* putem elektronske pošte (fiksna potvrda rezervacije).
4. Tehnologija rada navedena u prethodnim stavcima ovog članka primjenjuje se na svim rezervacijama.
5. Smještaj se smatra slobodnim ukoliko Iznajmljivač nije prijavio zauzeće, pri čemu zauzeće znači potvrđenu rezervaciju ili upit, s time da ukoliko zatvori bilo koji termin Agenciji, a da za to nema potvrđenu rezervaciju, u potpunosti odgovara Agenciji za svu štetu, te je dužan primiti Agencijske goste.
6. U slučaju nepoštivanja prethodnih odredbi ovoga članka, rezervacije Agencije uvijek imaju prednost.
7. Iznajmljivač je obavezan naknaditi Agenciji svu štetu uzrokovanu nepoštivanjem svih odredbi ovoga članka.

Članak 13.

1. Agencija će u načelu rezervacije komunicirati putem elektroničke pošte, u kojoj će se nalaziti svi elementi *vouchera*.
2. Iznajmljivač je dužan redovito pratiti svoju elektroničku poštu, a u slučaju da to ne učini odgovara za svu štetu počinjenu Agenciji, te je dužan primiti agencijske Goste.
3. Iznimno, Agencija će Iznajmljivaču telefonskim putem dostaviti sljedeće informacije: termin rezervacije, vrstu usluge, ime gosta, broj osoba, način plaćanja te ostale informacije na zahtjev Iznajmljivača.

Članak 14.

1. Sukladno članku 13. ovih Općih uvjeta, osnovna komunikacija prilikom postavljanja upita za Smještaj i potvrđivanja rezervacije obavlja se elektroničkom poštom, a iznimno telefonom ili putem ovlaštenih korisničkih servisa Agencije ili od strane agencijskih Partnera.
2. Ukoliko je upit poslan elektroničkom poštom Iznajmljivač je dužan odgovoriti istog dana.

Članak 15.

1. Pri postavljanju upita Iznajmljivaču se javlja šifra smještajne jedinice, opcija upita, termin rezervacije, a na zahtjev Iznajmljivača moguće je dobiti i dodatne informacije.
2. Ukoliko se pri postavljanju upita nije dogovorilo drugačije (npr. first ili last minute prodaja Smještaja), upit traje 72 (sedamdesetdva) sata, uz izuzetak od 1. lipnja do 1. rujna kada upit traje 24 sata.
3. Ukoliko rezervacija za koju je postavljen upit započinje unutar 7 dana, uključujući i dan postavljanja upita, isti neovisno o sezoni, tj. datumu kada je postavljen, vrijedi 24 sata.

Članak 16.

1. Za vrijeme trajanja upita Smještaj sukladno odredbi članka 15. Općih uvjeta, u terminu upita, Iznajmljivač ne smije ponuditi drugom potencijalnom Gostu ili agenciji, odnosno u slučaju potvrđivanja rezervacije od strane Agencije, Smještaj mora biti slobodan za Agencijske Goste.
2. Po isteku trajanja upita, obveza Iznajmljivača iz prethodnog stavka prestaje važiti.
3. Agencija o prestanku trajanja upita ne obavještava Iznajmljivača.
4. Za sve upite (dakle isključujući potvrđene rezervacije) Agencija i Iznajmljivač mogu odobriti dodatni popust Gostu kako bi Gost potvrdio rezervaciju.

6. Plaćanja i cijene

Članak 17.

1. Naknada Agencije za usluge iz članka 11. stavka 1., 2., 3. i 5. ovih Općih uvjeta određena je razlikom u cijeni, koja je objavljena putem sustava Agencije na Internetu u bruto iznosu koji je prethodno dogovoren sa Iznajmljivačem.

Članak 18.

1. Iznajmljivač se obvezuje oglašavati i izdavati svoj Smještaj po istim ili višim cijenama od bruto izlaznih cijena dogovorenih s Agencijom.

Članak 19.

1. Agencija u svoje ime i za svoj račun naplaćuje usluge te fakturira uplate od fizičkih i pravnih osoba iz zemlje i inozemstva.
2. Agencija vrši naplatu prema cijenama koje utvrđuje Iznajmljivač i koje su sastavni dio međusobnog poslovno-pravnog odnosa.
3. Ukoliko su cijene izražene u eurima pretvorba u kune vrši se prema srednjem tečaju HNB-a na dan izdavanja računa Agencije, s time da Agencija zadržava pravo izmijeniti tečaj sukladno situaciji na financijskom tržištu.

4. Iznajmljivač je dužan izdati račun Agenciji na dan dolaska svakog gosta na iznos prema cjeniku, odnosno svakoj pojedinoj rezervaciji, umanjeno za iznos popusta rabata Agencije.
5. Ukoliko Iznajmljivač ne izda račun sukladno prethodnom stavku ovog članka, ovlašćuje Agenciju da u njegovo ime izda ulazne račune za sve rezervacije koje su došle od strane Agencije, odnosno kreira sve knjigovodstveno valjane dokumente radi provođenja urednog postupka knjiženja sukladno relevantnim odredbama mjerodavnih pozitivnih pravila Republike Hrvatske.

Članak 20.

1. Gost, može nepodmireni iznos računa za Smještaj, koji je izdala Agencija, podmiriti kod Iznajmljivača, pri čemu se Iznajmljivač obvezuje primiti navedeni iznos od Gosta za račun Agencije te Gostu izdati Potvrdu o primitku novca, koju se Iznajmljivač obvezuje izdati sukladno relevantnim odredbama pozitivnih pravnih propisa Republike Hrvatske, te bez odgode dostaviti Agenciji.
2. Istekom mjeseca u kojem nastanu obveze na temelju rezervacija (*vouchera*) Agencija će izvršiti kompenzaciju (obračun) međusobnih obveza i potraživanja proizašlih temeljem izdanih računa za smještaj koji je Iznajmljivač izdao Agenciji odnosno Potvrda za primljeni novac od Gosta.
3. Sukladno ispisanoj kompenzaciji (obračunu) Agencije iz prethodnog stavka ovoga članka strane će izvršiti uplate eventualnih nepodmirenih potraživanja.

Članak 21.

1. Pri rezerviranju smještaja, Gost bira odredište, termin i uslugu te ima mogućnost odabrati jedan od ponuđenih načina plaćanja o kojima će Iznajmljivač biti pravovremeno obavješten, a najkasnije pri dolasku Gosta.
2. Gost ima mogućnost odabira:
 - 2.1. cjelokupne uplate rezervacije izvršiti posredstvom Agencije, koja će izvršiti uplatu Iznajmljivaču kompletnog iznosa zaprimljene uplate rezervacije, umanjeno za odobreni popust Agenciji sukladno odredbi članka 11. i 20. ovih Općih uvjeta, najkasnije dan nakon dolaska Gosta i to na žiro račun Iznajmljivača,
 - 2.2. dio uplate izvršiti posredstvom Agencije, a ostatak iznosa uplatiti izravno Iznajmljivaču po dolasku u Smještaj u gotovini u kunama, koji iznos je Iznajmljivač dužan prikazati kao svoj prihod, pri čemu Agencija ne posreduje niti odgovara pri naplati ostatka iznosa. U slučaju da Gost ne uplati navedeni iznos Iznajmljivaču, Iznajmljivač ga nije dužan primiti u Smještaj,
3. Iznimno će Gost izvršiti uplatu cjelokupnog iznosa rezervacije Iznajmljivaču po dolasku u Smještaj, u kom slučaju Iznajmljivač odgovara Agenciji za naplatu popusta (rabata) odobrenog Agenciji sukladno odredbi članka 11. ovih Općih uvjeta, a koji iznos će Iznajmljivač uplatiti Agenciji sukladno odredbi članka 20. ovih Općih uvjeta.
4. Strane se mogu u pojedinim slučajevima drugačije dogovoriti pisanim putem (e-mail).

Članak 22.

1. Isključiva je obveza Iznajmljivača, u za to propisanom roku, prijaviti Gosta u nadležnu policijsku postaju, nadležni ured turističke zajednice te uplatiti boravišnu pristojbu i porez, sve sukladno pozitivnim pravnim propisima Republike Hrvatske kojima se uređuje predmetna materija.

Članak 23.

1. Agencija će sve uplate prema Iznajmljivaču vršiti sukladno podacima iz Pristupnih dokumenata.
2. Iznajmljivač je isključivo odgovoran za istinitost podataka koje je naveo u Pristupnim dokumentima.

Članak 24.

1. Cijena (promotivne akcije, i sl.) mora biti usuglašena i odobrena od strane Agencije.
2. Nove cijene postaju važeće danom objave istih na stranicama Agencije.
3. Iznajmljivač nema pravo mijenjati cijene za odobrene upite i potvrđene rezervacije od strane Agencije, te je odgovoran za nastalu štetu Agenciji uslijed kršenja ove odredbe.

7. Štete, reklamacije i otkazi rezervacija

Članak 25.

1. Za bilo kakvo oštećenje na uređajima ili opremi koja je dana na korištenje Gostu i koje je nastalo nenamjenskom upotrebom navedene opreme odgovara isključivo Gost, a utvrđivanje eventualne štete mora se izvršiti u njegovu prisustvu.
2. Gost je dužan podmiriti eventualnu štetu na licu mjesta, a ukoliko odbije podmiriti svoje obveze, Iznajmljivač je dužan odmah telefonski obavijestiti Agenciju, te u slučaju potrebe i policiju.
3. Iznajmljivač je dužan obavijestiti Agenciju ukoliko je Gost nezadovoljan pruženom uslugom, kako bi se eventualne nesuglasice mogle riješiti na licu mjesta.

Članak 26.

1. Za posljedice u slučaju ozljede Gosta izazvane nepripremljenošću Smještaja ili korištenjem neispravne opreme ili uređaja u Smještaju odgovara isključivo Iznajmljivač.

Članak 27.

1. Dolaskom Gosta u Smještaj počinje korištenje rezerviranog smještaja, te moguće reklamacije na smještaj.
2. Iznajmljivač je dužan Gosta smjestiti u rezervirani Smještaj, u suprotnom dužan je o tome odmah obavijestiti Agenciju, kao i naknaditi Agenciji svu štetu koja pri tom nastane.

3. Iznajmljivač je dužan Gostu iznajmiti čiste i uredne prostorije Smještaja te mu pružiti sve usluge koje je naveo u Pristupnim dokumentima a koje se nalaze u voucheru.
4. Neuredan i / ili nepripremljen Smještaj ili nepodudarnost informacija iz Pristupnih dokumenata te konkretnog stanja Smještaja daje Gostu pravo na reklamaciju u odnosu na Iznajmljivača, u kom slučaju će Iznajmljivač naknaditi svu štetu nanесenu Agenciji, osobito u slučaju otkazivanja rezervacije ili smanjenja broja dana ostajanja.
5. Reklamacija može i ne mora rezultirati otkazom rezervacije, a svi postupci, obveze i odnosi strana u slučaju bilo kakvih reklamacija definirani su Pravilnikom o reklamacijama.

Članak 28.

1. Agencija može iznimno otkazati već potvrđenu rezervaciju (u daljnjem tekstu: Storno).
2. Ukoliko je Storno izvršen od strane Agencije, a bez krivnje Iznajmljivača, Agencija će za nepopunjene dane uplatu Iznajmljivaču izvršiti poštujući sljedeće odredbe:
 - 2.1. 20 ili više dana prije dana dolaska Gosta Agencija nema nikakvih obaveza prema Iznajmljivaču,
 - 2.2. 8 do 19 dana prije dana dolaska Gosta Iznajmljivaču će biti isplaćeno 50% očekivanog prihoda rezervacije,
 - 2.3. 1 do 7 dana prije dana dolaska, te na dan dolaska i u slučaju nedolaska Gosta Iznajmljivaču će biti isplaćeno 90% očekivanog prihoda rezervacije.
3. Agencija i Iznajmljivač storniranu rezervaciju mogu zamijeniti novom, u kom slučaju Iznajmljivaču pripada pravo na isplatu noćenja koja su ostala nepopunjena.
4. Agencija za država pravo dogovarati drugačije uvjete otkazivanja sa svojim partnerima, u kom slučaju će se primjenjivati naknadno dogovoreni uvjeti komunicirani Gostu putem rezervacije.

Članak 29.

1. Ukoliko do storniranja rezervacije dođe uslijed više sile ili izuzetnih okolnosti (rat, štrajkovi, terorističke akcije, elementarne nepogode, bolesti, prometne nezgode i dr.) Iznajmljivač ima obvezu povrata svih uplaćenih sredstava od strane Agencije.

Članak 30.

1. Ukoliko je Storno izvršen od strane Iznajmljivača, uvažavajući odredbu članka 10. stavka 4. ovih Općih uvjeta (neopravdani storno), sve troškove i dodatni iznos koji se ima platiti u svezi nalaženja alternativnog smještaja za Goste snosi isključivo Iznajmljivač.
2. U slučaju iz prethodnog stavka Iznajmljivač je obavezan bez odgode obavijestiti Agenciju, a Gostu mora ponuditi smještaj i pripadajuće usluge u objektu iste ili više kategorije s obavezno istim ili boljim karakteristikama.
3. Ukoliko Gost prihvati predloženo rješenje od strane Iznajmljivača, navedeni je dužan bez odgode o tome obavijestiti Agenciju.
4. Eventualna razlika troškova ili naknadna potraživanja od strane Gosta obračunavaju se isključivo na teret Iznajmljivača.
5. Ukoliko ne može smjestiti Gosta u rezervirani smještaj, Iznajmljivač ima obvezu povrata svih uplaćenih sredstava za neostvarenu rezervaciju, te je dužan snositi razliku troškova nove rezervacije, te ostale manipulativne troškove Agencije u paušalnom iznosu od 200,00 EUR (plativo u HRK po srednjem tečaju na dan plaćanja), kao i eventualne troškove obeštećenja Gosta.

8. Završne odredbe

Članak 31.

1. Ugovor, odnosno pravni odnos, između Agencije i Iznajmljivača sklapa se na neodređeno vrijeme.
2. Prekid članstva i poslovne suradnje moguć je pismenim putem uz navođenje razloga prekida članstva, uvažavajući stavak 3. ovog članka.
3. Iznajmljivač može prekinuti predmetni ugovorni odnos uz otkazni rok od 6 mjeseci, s time da u međuvremenu je dužan ispunjavati sve preuzete obveze, te prihvaćati i izvršavati rezervacije Agencije.
4. Otkazni rok počinje od dana dostave pisanog otkaza e-mailom ili poštom.
5. Za trajanja razdoblja tijekom kojeg postoje potvrđene rezervacije Smještaja, Iznajmljivač ne može prekinuti članstvo niti ugovorni odnos bez izričite pisane suglasnosti Agencije.
6. U slučaju prekida suradnje po bilo kojoj osnovi obje ugovorne strane obvezne su izvršiti sve do tada ugovorene obveze, te namiriti sve do tada nastale troškove.

Članak 32.

1. Potpisivanjem Ugovora kojim pristaje na pridržavanje ovih Općih uvjeta Iznajmljivač stavlja dobrovoljno na raspolaganje svoje osobne podatke Agenciji te dopušta da se isti koriste u cilju zaštite interesa Iznajmljivača, Agencije i Gostiju u svim poslovima vezanim uz ugovorene Smještaje.
2. Dozvola iz prethodnog stavka ovog članka, uključuje i proslijeđivanje odnosnih podataka trećim osobama u tuzemstvu i inozemstvu, ukoliko je to neophodno za realizaciju međusobnih obveza Agencije i Iznajmljivača.
3. Prikupljeni podaci Iznajmljivača mogu biti korišteni i za daljnju obradu međusobnu komunikaciju i za dostavu marketinških poruka Agencije.
4. Agencija se obvezuje osobne podatke čuvati u bazi podataka, sukladno odluci Agencije o načinu prikupljanja, obrade i čuvanja osobnih podataka.

Članak 33.

1. Agencija ne odgovara za posljedice koje mogu nastupiti zbog nepopunjenosti Smještaja za vrijeme članstva u sustavu Agencije, kao ni za eventualnu štetu nastalu korištenjem Smještaja od strane Gosta i trećih osoba.
2. U slučaju već postojećih rezervacija Iznajmljivača, odnosno onih koje nisu nastale putem Agencija, Agencija ne odgovara Iznajmljivaču niti takvom Gostu za bilo kakvu štetu.

Članak 34.

1. Za eventualne nejasnoće i sve što nije navedeno u ovim Općim uvjetima primjenjuju se relevantne odredbe mjerodavnih pozitivnih propisa Republike Hrvatske vezanih uz predmetnu materiju i poslovnu suradnju.
2. Iznajmljivač daje Agenciji neograničenu i neopozivu suglasnost prenijeti ugovor na treće osobe bez svakog daljnjeg pitanja Iznajmljivača, s time da će Agencija o tome izvijestiti Iznajmljivača nakon eventualnog prijenosa ugovora uobičajenim putem.
3. Ugovorne strane suglasno isključuju primjenu uzanaca u turizmu.
4. Iznajmljivač potvrđuje da je upoznat sa svim odredbama ovih Općih uvjeta, da ih u potpunosti razumije i prihvaća, te da predstavljaju njegovu pravu volju i odriče se prava na pobijanje odredbi ovih Općih uvjeta iz razloga nerazumijevanja ovih Općih uvjeta.
5. Agencija zadržava pravo izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta, o čemu će Iznajmljivač biti pravovremeno obaviješten.

Članak 35.

1. Eventualne sporove Iznajmljivač i Agencija rješavat će međusobnim dogovorom, a po potrebi i u kontaktu s Gostom.
2. Stranke ugovaraju isključivu primjenu hrvatskog prava.
3. Ukoliko strane ne uspiju mirnim putem riješiti spor, suglasno utvrđuju isključivu stvarnu i mjesnu nadležnost Trgovačkog suda u Pazinu.

Ivan Cvek, direktor
I.C. Horizont d.o.o. Rovinj
ID: HR-AB-52-040301355
MB: 4011457
OIB: 84082362083
U Rovinju, 10. veljače 2017. godine